

El poder de la escucha

Psic. Isabel Berrueta

INTRODUCCION

La Unidad de Promoción Intervención y Desarrollo Educativo, promueve, interviene y favorece el desarrollo de los procesos educativos desde la perspectiva interdisciplinaria para la garantía de las trayectorias continuas y completas de los estudiantes. Focaliza su trabajo en esta población, desarrollando estrategias que permiten dicha continuidad y atendiendo fundamentalmente a las etapas vitales por las que transita el estudiantado, los cambios socio-culturales, las condiciones de vida, el valor de la participación, la libertad de expresión, la toma de responsabilidades y los caminos para desarrollar autonomía, etc.

Desde nuestra experticia y desde la heterogeneidad de disciplinas que conforman esta Unidad, hemos vislumbrado la necesidad de atender algunas áreas que a nuestro entender tanto hacen al objeto de nuestro trabajo, como a la necesidad de la población objetivo. Es decir; la adolescencia como etapa vital del ser humano y el rol docente como referente y ejemplo cotidiano para los estudiantes. En ese devenir del trabajo cotidiano, se nos hizo presente la necesidad de atender ese espacio que se genera en la comunicación con el docente y con los estudiantes, dónde se vehiculizan temores, ansiedades e incertidumbres propias del contexto social. En cualquiera de los dos casos nos ocupamos de mantener una escucha activa, a efectos de desarrollar la capacidad de empatía hacia el otro y transmitir un sentimiento de reconocimiento de sus sentimientos y el respeto por los mismos. Porque el “escuchar” tiene sus beneficios, tanto para el que recibe la información como para el que la emite. Cuando escuchamos damos al otro la posibilidad de elevar su autoestima y aprendemos con la alteridad, aprendemos de su cultura, de sus vivencias, de sus miedos, de sus razones.

Hemos comprobado la enorme necesidad que existe tanto a nivel del estudiantado como del cuerpo docente de ser escuchados, por tal motivo hemos procurado generar espacios de intercambio donde la escucha tiene un lugar particular.

LA ESCUCHA Y SU LUGAR EN NUESTRO QUEHACER COTIDIANO

Cuando hablamos lo hacemos para ser escuchados, pero cuando hablamos de “escucha” nos referimos a crear las condiciones para que el otro se sienta capaz de tomar ese espacio y volcar sus inquietudes con la libertad y tranquilidad de saber que es comprendido. Este espacio de escucha, permite también el escucharse y así hacer circular el deseo de conocer, incorporando recursos para afrontar el miedo a lo desconocido. Por ende, el objetivo que se persigue es ayudarlos a identificar y asumir, es decir, habilitar aquellas tendencias y recursos ya operantes y generar otros nuevos y fundamentalmente en el caso de los estudiantes, propender a su desarrollo autónomo y de autorrealización.

Así es como desarrollamos entre otros dispositivos la coordinación de una puesta a punto con diferentes actores institucionales, docentes titulados y no titulados y estudiantes de formación docente. A partir de la investigación acerca de la concepción que tienen los docentes de sus prácticas (cambio de normativa en relación a las adecuaciones curriculares, Circular 3205/14 y 3224/14 del CES), realizada en el año 2015, tuvimos la oportunidad de compartir los insumos de la misma con otros actores de la educación. Conformando entonces espacios de interacción e integración sociales, donde el clima generado por la escucha activa por parte del equipo, generó aprendizajes que permitieron identificar a partir del intercambio, las estrategias y prácticas que favorecen la educación integradora. De tal forma se posibilita también, dilucidar los objetivos que han tenido un impacto positivo en relación al progreso y permanencia del estudiantado en el sistema educativo. Con los estudiantes por su parte, establecemos un acompañamiento en la proyección de su futuro, siempre orientados por la escucha, como herramienta fundamental para la mejora de sus potencialidades.

Desde nuestro trabajo en talleres con los estudiantes surgió la necesidad de encuadrar en la siguiente concepción de contexto: *a los jóvenes les resulta cada vez más difícil sentirse atraídos por una sociedad que, capte sus intereses, los estimule y reconozca sus esfuerzos*. Sumado a ello se visualiza que éstos tienen una mirada de cierta devaluación de lo educacional, es decir, expresan algo así como que en estos tiempos tener un título no les garantiza

tener un buen empleo. Todo esto estaría atravesado por las dificultades propias del momento vital que transitan.

Nos encaminamos hacia el acompañamiento de su diseño en relación a proyectos de futuro, favoreciendo los vínculos con la familia y la comunidad educativa y contribuyendo a la re-valorización de los jóvenes como necesarios transformadores de la sociedad.

Destacamos la necesidad de hacerlos sentir incluidos en un contexto social habilitante donde puedan sentir que el trabajo es un derecho y no un privilegio. Por lo que se hace hincapié en el trabajo de los componentes subjetivos, despejando incertidumbres y cuestionamientos que se generan en relación al mundo del trabajo. Se ha podido experimentar que el contacto cercano con los estudiantes y una escucha activa de los mismos, favorece el hallazgo de talentos personales y otorga la posibilidad de hacer evidentes otras problemáticas a nivel psico-social, las que estarían incidiendo en el esperado desarrollo del proceso educativo de esos estudiantes.

Es de destacar también, que éstos, muchas veces se acercan al equipo de trabajo buscando otras respuestas que poco tienen que ver con la elección de una profesión o con sus proyectos laborales de futuro. La eventualidad de tener frente a ellos a un profesional de la psicología dentro del ámbito institucional al cual pertenecen, y que esté dispuesto a escucharlos para comprenderlos, le brinda la posibilidad de despejar dudas y aclarar cuestionamientos que los desvelan y no les permiten seguir adelante con sus proyectos estudiantiles; en este sentido procuramos cada vez más tender a un trabajo de tipo preventivo. Por lo que apuntamos a la reflexión individual y a la posibilidad de intercambio grupal de aspectos referentes a la finalización del ciclo secundario, la transición hacia otra situación, la problemática del ciclo vital, los modelos identificatorios, los ideales, las influencias y los mitos familiares y sociales.

La Psicóloga Argentina María Cristina Rojas (1996), plantea que nos enfrentamos a una “verdadera mutación de los tiempos”, encontrándonos en una de las grandes transiciones a las que ella denomina “crisis de contexto”; donde las transformaciones del mundo actual dejan al descubierto cambios específicos en el grupo familiar lo que se hace evidente entre nuestros

estudiantes. Advertimos como en un extremo algunas familias tienen desdibujada la posición del hijo como proyecto central y concomitantemente una parcial desinversión de los vínculos y en el otro extremo una cierta parentalidad difusa donde la autoridad aparece desdibujada y donde los hijos toman decisiones que están muy por encima de sus posibilidades. Y en el espacio intermedio toda una gama de situaciones como de individuos se trate. Sumado a esto y lo que complejiza mucho más la situación es que existe una abrumadora y excesiva información de la oferta educativa, la que resulta tan avasallante que no puede ser absorbida y metabolizada, perdiendo de esa manera su función primordial, la de su valor informativo. Tal como lo plantean Rojas y Sternbach (1994), "(...) la creciente profusión y vertiginosidad de la información del mundo posmoderno, es directamente proporcional a la indiferencia con que se la recibe y se olvida. Es rápidamente remplazada por una nueva información que ha de correr igual destino".

Así que, desde nuestro lugar y en estos tiempos marcados por la inmediatez y la excesiva comunicación despersonalizada, proponemos reivindicar la "escucha" como espacio necesario, para promover el desarrollo individual y colectivo y como componente fundamental de la salud psicológica y social.

REFERENCIAS

Rojas, M. C. (1996) La crisis del contexto. *Cuestiones de Infancia*. 1 Disponible en: <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/450>

Rojas, M.C., Sternbach, S. (1994) *Entre dos siglos. Una lectura psicoanalítica de la posmodernidad*. Bs. As.: Lugar