



**ANEP**

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN  
INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

## LLAMADO A INSCRIPCIÓN PARA TALLER DE CAPACITACIÓN

El Departamento de Formación de la Dirección Sectorial de Gestión Humana del CODICEN comunica a funcionarios/as de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país, que se encuentran abiertas las inscripciones para el **taller virtual** dictado por el Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT), con prioridad para quienes cumplen funciones docentes y no docentes en niveles de conducción (encargados/as, jefes/as, directores/as, secretarios/as), así como funcionarios/as de gestión, técnicos/as y profesionales de todas las áreas que dirigen o coordinan equipos de trabajo:

### GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL TRABAJO: LA MEDIACIÓN

Modalidad: virtual (clases por Zoom y apoyo en Campus Virtual)

#### OBJETIVOS

- Aumentar la conciencia sobre las formas individuales de abordar el conflicto.
- Brindar a los participantes los conocimientos para conducir un proceso de mediación en el que se alcance el resultado esperado.
- Proporcionar las herramientas y explicar su aplicación de acuerdo la situación y circunstancias particulares de cada mediación.
- Mejorar las competencias de mediador, internalizando prácticas y conductas que generen, en los participantes en la misma, la credibilidad y solvencia necesarias que le permitan diagnosticar el conflicto, diseñar el proceso adecuado y llevar a las partes a un acuerdo.
- Evaluar la propia actuación como mediador y reflexionar sobre los métodos y herramientas aplicadas a cada caso particular.

#### PERFIL / DESTINATARIOS

Público objetivo: Funcionarios/as de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país que, con prioridad para quienes cumplen funciones docentes y no docentes en niveles de conducción (encargados/as, jefes/as, directores/as, secretarios/as), así como funcionarios/as de gestión, técnicos/as y profesionales de todas las áreas que dirigen o coordinan equipos de trabajo.

#### Departamento de Formación

Colonia 1013, piso 4. Montevideo, Uruguay. CP 11100 | +598 2900 7070 int. 4415 / 4416 / 4417  
formacion@anep.edu.uy | www.anep.edu.uy



**ANEP**

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN  
INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

**NOTA:** Para que la postulación sea tenida en cuenta, el/la interesado/a debe agregar en el espacio “**Observaciones**” del formulario de inscripción la función que cumple en relación al perfil del llamado.

## ASIGNACIÓN HORARIA / DURACIÓN

12 horas virtuales distribuidas en 4 encuentros sincrónicos (clases en vivo por Zoom) de 3 horas de duración cada uno.

## CONTENIDO TEMÁTICO

- ¿Qué es la mediación? Marco conceptual.
- Diagnóstico del conflicto y elección del enfoque adecuado para resolverlo.
- Competencias personales y rol del mediador. Habilidades conversacionales en situaciones difíciles.
- El cuándo, dónde y cómo de la mediación.
- Modelos de mediación: por posiciones o por intereses.
- El proceso. Cómo preparar y conducir una mediación.
- Etapas de la mediación: Antes de comenzar. Durante el proceso. Compromiso y cierre. Evaluación del resultado y aprendizaje para el futuro.
- Uso y aplicación de la tecnología.
- Cierre y conclusiones.

## MODALIDAD / METODOLOGÍA

El taller se realizará completamente en modalidad virtual a través del Campus Virtual de la UNIT, con clases en vivo obligatorias dictadas a través de plataforma Zoom. A través del campus se accede al Zoom.

El desarrollo de las sesiones de clases es mediante exposiciones del docente con activa participación de los alumnos.

## EVALUACIÓN / APROBACIÓN

Para aprobar el taller el alumno debe registrar asistencia a por lo menos el 75% de las clases dictadas. Las asistencias se controlan de igual forma que en actividades presenciales, en este caso mediante el registro de la conexión a la sesión de Zoom.



**ANEP**

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN  
INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

## RESPONSABLE

Lic. Haydeé Rodríguez, UNIT.

## LUGAR

Campus Virtual de UNIT y plataforma Zoom.

## FECHAS / HORARIOS

### **GRUPO 1:**

- Inicio: 3 de noviembre
- Finaliza: 12 de noviembre
- Clases obligatorias por Zoom:
  - lunes y miércoles, de 18:00 a 21:00 hs
  - días: 3, 5, 10 y 12 de noviembre
- Cierre de inscripciones: 19 de octubre

### **GRUPO 2:**

- Inicio: 25 de noviembre
- Finaliza: 5 de diciembre
- Clases obligatorias por Zoom:
  - martes y viernes, de 18:00 a 21:00 hs
  - días: 25 y 28 de noviembre, 2 y 5 de diciembre
- Cierre de inscripciones: 9 de noviembre

## REQUISITOS

Para la realización del taller es necesario que los participantes cuenten con los siguientes requisitos:

- Cumplir con el perfil del llamado (detallado en destinatarios).
- Tener disponibilidad horaria para participar de las clases en vivo.
- Poseer conocimientos básicos de Informática a nivel de usuario, Internet y correo electrónico.

### **Departamento de Formación**

Colonia 1013, piso 4. Montevideo, Uruguay. CP 11100 | +598 2900 7070 int. 4415 / 4416 / 4417  
formacion@anep.edu.uy | www.anep.edu.uy



**ANEP**

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN  
INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

- **Imprescindible:** contar con un equipo (computadora o laptop) con conexión estable a Internet, cámara web, micrófono y parlantes, ya que la asistencia a las clases por Zoom será verificada mediante el uso de la cámara encendida; esta participación activa es condición necesaria para validar la asistencia.
- Contar con una cuenta de correo electrónico activa y de uso personal.
- Tener conocimiento en el uso de Zoom.

### **INSCRIPCIONES:**

- Las inscripciones sólo se realizan a través del formulario on-line:  
<http://www.anep.edu.uy/formacion/sitio/form.php>

#### **cierre de inscripciones:**

- Grupo 1: **19 de octubre de 2025**
- Grupo 2: **9 de noviembre de 2025**

**Requisitos:** completar el espacio “*Observaciones*” del formulario de inscripción con la función que cumple el funcionario/a en relación al perfil del llamado, para validar la postulación.

### **IMPORTANTE:**

- Para ver el procedimiento de inscripción y selección de los participantes:  
<http://www.anep.edu.uy/procedimiento-inscripci-n-y-selecci-n>
- Para acceder a la página del Departamento de Formación:  
<http://www.anep.edu.uy/codicen/dsgh/formacion>

**NOTA:** Si no puede acceder a los enlaces, copie y pegue el texto del enlace en la barra de direcciones de su navegador web.

Por más información comunicarse al Departamento de Formación a través del  
telfax 2900 7070 - int. 4415, 4416 y 4480 o por correo electrónico a [formacion@anep.edu.uy](mailto:formacion@anep.edu.uy)

#### **Departamento de Formación**

Colonia 1013, piso 4. Montevideo, Uruguay. CP 11100 | +598 2900 7070 int. 4415 / 4416 / 4417  
[formacion@anep.edu.uy](mailto:formacion@anep.edu.uy) | [www.anep.edu.uy](http://www.anep.edu.uy)