



**ANEP**

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN  
INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

## LLAMADO A INSCRIPCIÓN PARA CURSO DE CAPACITACIÓN

El Departamento de Formación de la Dirección Sectorial de Gestión Humana de CODCIEN comunica a funcionarios/as de centros educativos y dependencias de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país, con personal a cargo o coordinando equipos de trabajo, que hasta el **25 de octubre de 2023** se encuentran abiertas las inscripciones para el Curso:

### HERRAMIENTAS PARA LA SUPERVISIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ANEP

Modalidad: virtual (asincrónico / sincrónico)

#### OBJETIVO GENERAL

- Iniciar un proceso de actualización de saberes, que contribuya a la mejora de la convivencia en los centros educativos y dependencias de la ANEP, a través de estrategias asertivas y su aplicación práctica.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer las habilidades necesarias del Supervisor para ejercer su función de forma adecuada.
- Generar destrezas para lograr una comunicación empática.
- Identificar situaciones de conflicto y acoso laboral que obstaculizan el clima organizacional.
- Aplicar distintos dispositivos para la resolución de las situaciones que se presenten.

#### PERFIL / DESTINATARIOS

Público objetivo: Funcionarios/as de centros educativos y dependencias de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país, con personal a cargo o coordinando equipos de trabajo.

Departamento de Formación

Colonia 1013, piso 4. Montevideo, Uruguay. CP 11100 | +598 2900 7070 int. 4415 / 4416 / 4417  
formacion@anep.edu.uy | www.anep.edu.uy



**ANEP**

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN  
INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

## **CONTENIDO / PROGRAMA TEMÁTICO**

### **MÓDULO 1: LA SUPERVISIÓN.**

- El rol del Supervisor.
- Comunicación asertiva e inteligencia emocional.

### **MÓDULO 2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

- Definición de conflicto y acoso laboral o Mobbing.
- Estrategias de intervención y resolución.

## **CARGA HORARIA / DURACIÓN**

Total 10 horas virtuales. El curso se desarrolla durante dos semanas (virtuales). Cuenta con dos encuentros sincrónicos por webconferencia (uno por semana, cada uno de una hora de duración). Además, presenta una etapa previa de familiarización con el uso de la plataforma educativa.

## **RESPONSABLE / TUTORA**

Lic. Psic. Andrea Coppola Zicari. Psicoterapeuta Sistémica. Psic. Educacional (Equipos Multidisciplinarios DGETP UTU). Psic. Laboral. Asesora Técnica de la Comisión Bipartita de Acoso Laboral DGETP UTU.

## **REQUISITOS**

Para la realización del curso es necesario que los participantes cuenten con los siguientes requisitos:

- Tener disponibilidad horaria para realizar el curso virtual.
- Contar con conocimientos básicos de Informática a nivel de usuario, manejo de escritorio de trabajo, procesador de texto, Internet y correo electrónico.
- Acceder a un equipo (computadora o laptop) con conexión a Internet, cámara web y micrófono. Si bien se puede, no se aconseja utilizar teléfonos celulares para realizar el seguimiento del curso dado que no presentan la misma practicidad que un equipo de escritorio y también puede dificultarse la visualización de las opciones en pantalla.
- Poseer cuenta de correo electrónico personal activa (de uso frecuente).
- Contar con funcionalidades y aplicaciones instaladas en el equipo de trabajo: Navegador web (Mozilla, Internet Explorer o Chrome, entre otros), Adobe Flash Player para visualizar videos, Acrobat Reader o similar para visualizar archivos pdf. Otros: Java funcionando y Cookies activas.



**ANEP**

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN  
INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

## FECHAS / HORARIOS

### GRUPO 2:

- Etapa inicial de Familiarización con el uso de la Plataforma educativa: del 9 al 12 de noviembre de 2023.
- Desarrollo de Módulos Temáticos: del 13 al 26 de noviembre de 2023.
- Encuentros virtuales sincrónicos por ZOOM: jueves 16 y 23 de noviembre; de 19:00 a 20:00 hs.

## LUGAR

Plataforma para webconferencias ZOOM y Plataforma educativa del Departamento de Formación: <https://capacitacion.anep.edu.uy/moodle/>

## MODALIDAD / METODOLOGÍA

El curso se realiza completamente a distancia (de forma virtual) con trabajo y actividades asincrónicas a través de la plataforma educativa del Departamento de Formación y encuentros sincrónicos por webconferencia.

Se requiere por parte del participante de una dedicación aproximada de 5 horas semanales de estudio para la lectura y revisión de materiales, así como para la realización de las tareas solicitadas e intervención en los espacios de intercambio.

El estudio y seguimiento del curso por parte del participante puede realizarse en la medida de sus tiempos disponibles, ajustándose al cronograma de trabajo establecido y los encuentros sincrónicos programados. La plataforma educativa se encuentra disponible las 24 hs. todos los días de la semana. El participante podrá acceder utilizando un navegador web en cualquier horario y desde cualquier lugar que cuente con conexión a Internet. Se recomienda el uso de equipos de escritorio o portátiles para realizar el curso.

Durante el curso se realizan encuentros sincrónicos por webconferencia (uno por semana) para dinamizar sobre la temática y evacuar dudas.

Como etapa inicial, días previos a dar inicio a la temática específica del curso se realiza la familiarización con el uso de la plataforma educativa.

## EVALUACIÓN / CERTIFICACIÓN

La evaluación es continua y sumativa en base al cumplimiento de las tareas y actividades programadas. Para aprobar el curso se requiere alcanzar el 60% en la suma total de las evaluaciones propuestas.



**ANEP**

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN  
INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

## **INSCRIPCIONES:**

- Las inscripciones sólo se realizan a través del formulario on-line:

<http://www.anep.edu.uy/formacion/sitio/form.php>

**cierre de inscripciones: 25 de octubre de 2023.**

## **IMPORTANTE:**

- Para ver el procedimiento de inscripción y selección de los participantes:

<http://www.anep.edu.uy/procedimiento-inscripci-n-y-selecci-n>

- Para acceder a la página del Departamento de Formación:

<http://www.anep.edu.uy/codicen/dsgh/formacion>

NOTA: Si no puede acceder a los enlaces, copie y pegue el texto del enlace en la barra de direcciones de su navegador web.

*Por más información comunicarse al Departamento de Formación a través del telfax 2900 7070 - int. 4415 o por correo electrónico a [formacion@anep.edu.uy](mailto:formacion@anep.edu.uy)*

**Departamento de Formación**

Colonia 1013, piso 4. Montevideo, Uruguay. CP 11100 | +598 2900 7070 int. 4415 / 4416 / 4417  
[formacion@anep.edu.uy](mailto:formacion@anep.edu.uy) | [www.anep.edu.uy](http://www.anep.edu.uy)