



## LLAMADO A INSCRIPCIÓN PARA CURSO DE CAPACITACIÓN

El Departamento de Formación de la Dirección Sectorial de Gestión Humana de CODICEN comunica a funcionarios/as de centros educativos y dependencias de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país, con personal a cargo, que hasta el **lunes 27 de setiembre de 2021** inclusive, se encuentra abierta la inscripción al curso:

### HERRAMIENTAS PARA LA SUPERVISIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ANEP

Modalidad: virtual (on-line)

#### Objetivos generales

- Iniciar un proceso de actualización de saberes, que contribuya a la mejora de la convivencia en los centros educativos y dependencias de la ANEP, a través de estrategias asertivas y su aplicación práctica.

#### Objetivos específicos

- Reconocer las habilidades necesarias del Supervisor para ejercer su función de forma adecuada.
- Generar destrezas para lograr una comunicación empática.
- Identificar situaciones de conflicto y acoso laboral que obstaculizan el clima organizacional.
- Aplicar distintos dispositivos para la resolución de las situaciones que se presenten.

#### Contenido temático

- El rol del Supervisor.
- Comunicación asertiva e inteligencia emocional.
- Definición de conflicto y acoso laboral o Mobbing.
- Estrategias de intervención y resolución.

**Perfil / Destinatarios**

Funcionarios y funcionarias de centros educativos y dependencias de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país, con personal a cargo.

**Carga horaria / Duración**

Total 10 horas. El curso se desarrolla durante dos semanas (virtuales). Además cuenta con una etapa previa de familiarización con el uso de la plataforma educativa.

**Responsable / Tutor**

Andrea Coppola. Licenciada en Psicología. Integrante de Equipos Multidisciplinarios de la DGETP. Referente Técnico de los Centros Educativos Asociados DGETP. Miembro de la Comisión Bipartita de Acoso Laboral DGETP.

**Fechas / Horarios****• GRUPO 1:**

- Frecuencia/Horario: on-line.
- Inicio: 18 de octubre de 2021.
- Actividades on-line durante 2 semanas.
- Finaliza: 31 de octubre de 2021.
- Etapa previa: familiarización con el uso de la plataforma educativa desde el 13 de octubre de 2021.
- Durante el curso se realizarán dos encuentros opcionales por web conferencia (plataforma Teams o Zoom), los días lunes 18 y 25 de octubre, de 18:00 y 19:00 horas.

**Lugar**

Plataforma educativa del Departamento de Formación:

<https://capacitacion.anep.edu.uy/moodle/>

**Modalidad / Metodología**

El curso se realizará completamente a distancia (de forma virtual) con trabajo y actividades asincrónicas a través de la plataforma educativa del Departamento de Formación y encuentros opcionales sincrónicos por webconferencia.



Se requiere por parte del participante de una dedicación aproximada de 5 horas semanales de estudio para la lectura y revisión de materiales, así como para la realización de los trabajos solicitados e intervención en los espacios de comunicación dispuestos.

El estudio y seguimiento del curso por parte del participante puede realizarse en la medida de sus tiempos disponibles, ajustándose al cronograma de trabajo establecido. La plataforma educativa se encuentra disponible las 24 hs. todos los días de la semana. El participante podrá acceder utilizando un navegador web en cualquier horario y desde cualquier lugar que cuente con conexión a Internet. Se recomienda el uso de equipos de escritorio o portátiles para realizar el curso

Durante el curso se realizarán dos encuentros opcionales por web conferencia para dinamizar sobre la temática.

Como etapa inicial, días previos a dar inicio a la temática específica del curso se realizará la familiarización con el uso de la plataforma educativa.

### **Evaluación / Certificación**

Se expedirá certificado de aprobación al participante que cumpla con las actividades programadas y apruebe las evaluaciones propuestas en la plataforma educativa.

### **Requisitos**

Para la realización del curso es necesario que los participantes cuenten con los siguientes requisitos:

- Cumplir con el perfil del llamado (detallado en destinatarios).
- Tener disponibilidad horaria para realizar el curso virtual.
- Contar con conocimientos básicos de Informática a nivel de usuario, manejo de escritorio de trabajo, procesador de texto, Internet y correo electrónico.
- Acceder a un equipo (computadora o laptop) con conexión a Internet. Si bien se puede, no se aconseja utilizar teléfonos celulares para realizar el seguimiento del curso dado que no presentan la misma practicidad que un equipo de escritorio y también puede dificultarse la visualización de las opciones en pantalla.
- Poseer cuenta de correo electrónico personal activa (de uso frecuente).
- Contar con funcionalidades y aplicaciones instaladas en el equipo de trabajo: Navegador web (Mozilla, Internet Explorer o Chrome, entre otros), Adobe Flash Player para visualizar videos, Acrobat Reader o similar para visualizar archivos pdf. Otros: Java funcionando y Cookies activas.



# ANEP

CONSEJO  
DIRECTIVO  
CENTRAL

DIRECCIÓN SECTORIAL  
DE GESTIÓN  
HUMANA

## INSCRIPCIONES:

- Las inscripciones sólo se realizan a través del formulario on-line:

<http://www.anep.edu.uy/formacion/sitio/form.php>

Plazo para inscripciones: lunes 27 de setiembre, inclusive.

## IMPORTANTE:

- Para ver el procedimiento de inscripción y selección de los participantes:

<http://www.anep.edu.uy/procedimiento-inscripcion-y-seleccion>

- Para acceder a la página del Departamento de Formación:

<http://www.anep.edu.uy/codicen/dsgh/formacion>

NOTA: Si no puede acceder a los enlaces, copie y pegue el texto del enlace en la barra de direcciones de su navegador web.

*Por más información comunicarse al Departamento de Formación a través del telfax 2900 7070 - int. 4415 o por correo electrónico a [formacion@anep.edu.uy](mailto:formacion@anep.edu.uy)*

### **Departamento de Formación**

Colonia 1013, piso 4. Montevideo, Uruguay. CP 11100 | +598 2900 7070 int. 4415 / 4416 / 4417  
[formacion@anep.edu.uy](mailto:formacion@anep.edu.uy) | [www.anep.edu.uy](http://www.anep.edu.uy)