

**LLAMADO A INSCRIPCIÓN PARA CHARLA DE CAPACITACIÓN**

El Departamento de Formación de la Dirección Sectorial de Gestión Humana de CODCIEN comunica a funcionarios y funcionarias no docentes de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país, que hasta el **lunes 10 de mayo de 2021** inclusive, se encuentran abiertas las inscripciones para la Charla:

CÓMO MEJORAR LA ATENCIÓN AL PÚBLICO EN TIEMPOS DE PANDEMIA.**Modalidad: virtual (videoconferencia)****Objetivo:**

- Evidenciar lo que significa brindar atención de calidad, y cuáles son los desafíos que nos plantea la situación de emergencia sanitaria nacional y mundial.

Fecha / Horario: martes 18 de mayo de 2021 11 a 13 horas.	Lugar: Plataforma de videoconferencias: BBB o Zoom.
--	--

Responsable:

Isabel Jorge Osaba. Egresada del Curso de Comunicación Social de la Universidad del Trabajo, Relaciones Públicas y Protocolo de la Asociación Uruguaya de RRPP, Asistente en Recursos Humanos, Community Manager.

Temática / Contenidos:

- ¿Qué quiere el cliente al ser atendido de forma telefónica o en mostrador?
- "Yo soy y aquí estoy". Algunas indicaciones sobre nuestra actitud, tono de voz, modismos, presentación personal que hacen la diferencia al momento de evaluar de forma positiva o negativa la atención brindada y recibida.
- Comunicación asertiva. Aprender a comunicar de forma positiva.
- Enumeración de factores que se ven afectados por la situación de pandemia.



- ¿Qué y cómo se puede llevar adelante una jornada laboral tomando en cuenta los nuevos desafíos?
- ¿Qué hacer en nuestro lugar de trabajo cuando no hay nada para hacer?
- Mejora del vínculo con los compañeros.
- Recopilación de información clave.
- Generar protocolos en conjunto con el grupo de trabajo para ordenar las actividades, prevenir errores y estar atentos a las indicaciones generales de prevención de salud.
- Aprender a ser crítico, estar atento. Ver, observar, analizar y re ordenar las ideas para una mejora continua.

Perfil / Destinatarios:

Funcionarios y funcionarias no docentes de la Administración Nacional de Educación Pública de todo el país; y que además cumplen con los siguientes requisitos:

- Tener disponibilidad horaria para participar de la actividad.
- Contar con equipo/dispositivo y conexión a internet para acceso a plataforma BBB (BigBlueButton) o ZOOM.

INSCRIPCIONES:

- Las inscripciones sólo se realizan a través del formulario on-line:

<http://www.anep.edu.uy/formacion/sitio/form.php>

IMPORTANTE:

- Confirmada la participación del funcionario/a por parte del Departamento de Formación, se le enviará vía correo electrónico los datos para acceder a la plataforma de videoconferencias BBB o Zoom en la que se desarrollará la actividad.

NOTA: Si no puede acceder a los enlaces, copie y pegue el texto del enlace en la barra de direcciones de su navegador web.

*Por más información comunicarse al Departamento de Formación
a través del correo electrónico a formacion@anep.edu.uy*